

La passion de l'organisation

L'envie de sublimer vos événements



Présentation de Caskale OooHhh Events



Caskale OooHhh Events est une agence événementielle spécialisée en **organisation d'évènements privés** (mariage, baby shower, baptême, communion, anniversaire,...) et **entreprises/publics** (team building, parade de Noël, marché artisanal,...) *Caskale OooHhh Events* propose différents services pour chacun de vos événements : organisation à la carte/clé sur porte, présence le jour J, mise en place ou enlèvement de la décoration.

Derrière cette société se cache **Vincianne Cascio, Events et Wedding Planner**. Organisée depuis son enfance, elle a toujours aimé organiser des événements et plus particulièrement les événements publics. **Après avoir organisé divers événements** (souper pour un club de foot, baptême, fiançailles, parade de Noël, marché de Noël et **après avoir suivi une Formation de Wedding Planner et Wedding Management** à (Event & Media éducation). Vincianne Cascio a alors décidé de créer *Caskale OooHhh Events*.

Pourquoi ce nom ? c'est l'association de du nom de famille de Vincianne , celui de son mari ainsi que le prénom de son fils, le « OooHhh » l'étonnement, Events (signifiant événements).

Conditions générales

Caskale OooHhh Events privilégie **une relation de confiance avec ses clients**. Toutefois, afin d'éviter des malentendus (ou de « mauvaises surprises »), *Caskale OooHhh Events* à élaboré des conditions générales (mises à jour le 24/04/2023), reprenant également la politique d'utilisation des données privées, qui s'appliquent pour l'ensemble des prestations de *Caskale OooHhh Events*. Ces conditions générales ont pour but de **protéger principalement les clients**. Si l'un ou l'autre client le désire, *Caskale OooHhh Events* peut expliquer plus en profondeur (et plus simplement) l'ensemble de ces conditions générale **lors d'un rendez-vous (totalement gratuit)**. *Caskale OooHhh Events* est ouverte à toutes propositions d'améliorations de la part des clients et est ouverte au dialogue, compromis. Si l'une ou l'autre condition pose problème à un client, *Caskale OooHhh Events* est prête a trouver un accord avec ce dernier.

Avant d'entamer une collaboration avec *Caskale OooHhh Events*, *Celle-ci* vous invite donc à lire scrupuleusement ses conditions générales.

Introduction aux conditions

Les présentes conditions générales détaillent les droits et obligations entre d'une part *Caskale OooHhh Events* vendant les services et prestations définis ci-après, et d'autre part, toute personne physique ou morale dénommée ci-après « le Client ». Les services et prestations proposées par *Caskale OooHhh Events* sont les suivantes :

- Organisation et coordination (présence le jour J) d'évènements publics/ entreprises et privés ;
- Conseil pour l'organisation/ la coordination d'évènements publics/ entreprises et privés ;
- Toute activité de mise en place ou d'enlèvement de décoration d'évènements publics/ entreprises et privés ;
- Tous les packages comprenant les différents services proposés par *Caskale OooHhh Events*

L'acceptation des conditions générales crée **un accord légal entre les deux parties**.

Les présentes conditions générales de vente sont relatives à *Caskale OooHhh Events*, dans le cadre de ses activités d'organisateur d'évènements. Elle constitue un cadre des engagements contractuels et financiers proposés à ses clients. Préalablement à la conclusion du contrat, le Client se doit de réclamer au vendeur les présentes conditions générales. Le fait que *Caskale OooHhh Events* ne se prévale à un moment donné de l'une ou l'autre des présentes conditions générale de vente ne peut être interprété comme une renonciation à se prévaloir de l'une quelconque des dites conditions. Le Client, s'étant déclaré intéressé par cette offre de services, délègue à *Caskale OooHhh Events* la responsabilité de l'organisation de l'évènement par la signature obligatoire d'un **Contrat**.

Article 1- Conditions d'application

Les conditions générales s'appliquent à toutes les prestations effectuées par *Caskale OooHhh Events*. Elles s'adressent au client en même temps que le Contrat d'Event & Wedding Planner. **Toute acceptation de devis implique de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions.**

Article 2- Devis et contrats

Toute intervention de *Caskale OooHhh Events* fait l'objet d'un devis estimatif, détaillé et personnalisé remis ou envoyé au Client. Ce devis comporte la dénomination, le type, couts et modalités des prestations déterminées selon la demande du Client. Après acceptation du devis, le Client devra accepter et signer l'ensemble de ces documents formant le contrat entre *Caskale OooHhh Events* et le Client :

- Contrat(s) – Devis
- Conditions générales de *Caskale OooHhh Events*
- Contrat Events & Wedding Planner de *Caskale OooHhh Events*

Si l'un des documents énoncés ci-dessus n'est pas accepté et/ou signé dans le délai convenu entre *Caskale OooHhh Events* et le Client, *Caskale OooHhh Events* se réserve le droit d'interrompre la collaboration. Toute modification ou résolution de la prestation demandée par le Client est soumise à l'accord exprès de *Caskale OooHhh Events*. Une telle demande du Client ne pourra être examinée que si elle parvient à *Caskale OooHhh Events* au plus tard 2 mois avant les dates prévues sur le contrat. Passé ce délai, la prestation restera valable et devra être intégralement acquittée par le Client (sauf accord entre les 2 parties).

Une prestation est validée/réservée exclusivement par le Client auprès de *Caskale OooHhh Events* par la remise du/des contrat(s) dûment accepté(s) et signé(s).

Article 3- Délégation responsabilité

Le Client délègue à *Caskale OooHhh Events*, qui accepte la responsabilité de l'organisation de l'évènement correspondant, au stade du présent, aux critères qui seront décrits dans le contrat dit « Contrat Events & Wedding Planner de *Caskale OooHhh Events* »

Article 4- Obligations de Caskale OooHhh Events

Tout au long de la durée du contrat, *Caskale OooHhh Events* s'engage à réaliser au mieux les différentes prestations définies dans le contrat. A la demande du Client, *Caskale OooHhh Events* organise un premier rendez-vous. Ce rendez-vous est gratuit, sans engagement et dure en moyenne 1Heure. Lors de ce premier rendez-vous, *Caskale OooHhh Events* élabore un cahier de charge permettant de lister les prestations désirées, les paramètres organisationnels/logistiques envisagés par le Client. Sur base de ce cahier des charges, maximum 48H après le rendez-vous, *Caskale OooHhh Events* envoie un devis et les conditions générales au Client. Après signatures et acceptation de ces documents, le Client recevra le « Contrat Events & Wedding Planner de *Caskale OooHhh Events* » à signer.

Concernant la recherche des prestataires et des lieux, il est convenu que *Caskale OooHhh Events* effectue les réservations fermes qu'après réception écrite de ses clients. Ces réservations sont effectuées au nom du Client en question. En aucun, ces réservations sont effectuées au nom de *Caskale OooHhh Events*. *Caskale OooHhh Events* ne peut être tenu pour responsable en cas d'annulation de l'un de prestataires non payés pour cause d'absence de règlement du client.

Caskale OooHhh Events tiendra informé le Client de l'évolution de son dossier et lui fournira les descriptifs des prestations sélectionnées. Les informations fournies par le Client qui seront tenues pour confidentielles ne seront en aucun cas divulguées par *Caskale OooHhh Events*. Seules les informations recueillies dans le cahier des charges et nécessaires au bon déroulement organisationnel de l'évènement pourront être communiquées aux prestataires contactés par *Caskale OooHhh Events* dans le cadre du contrat entre *Caskale OooHhh Events* et le Client.

Article 5- Obligations du Client

Le Client s'engage à ne rien dissimuler à *Caskale OooHhh Events* ou à ses prestataires, **dissimulation qui serait de nature à retarder, entraver, contrarier, désorganiser le projet ou sa réalisation**. Le Client donnera accès aux informations dont *Caskale OooHhh Events* aurait besoin. Le Client se doit de respecter et d'accomplir les conditions particulières de tel(s) ou tel(s) prestataire(s) sectionné(s) et en particulier **à régler tout cautionnement ou garantie qui s'avérerait nécessaire avant le parfait règlement de l'intégralité des sommes dues**.

Le Client s'engage à ne pas intervenir directement avant, pendant et après l'évènement, auprès des fournisseurs, sous-traitants, artistes, personnels et collaborateurs de *Caskale OooHhh Events* sans accord au préalable de *Caskale OooHhh Events*.

Si le Client le désire, il peut proposer des prestataires. La responsabilité de *Caskale OooHhh Events* ne peut être engagée sur la qualité du travail des prestataires choisis directement par le Client

Si la prestation demandée le nécessite, le Client s'engagera à fournir **au minimum 72 heures avant l'évènement à *Caskale OooHhh Events*** :

- Le plan de table ;
- Les instructions liées à l'organisation du cortège d'entrée/sortie (ordre du cortège désiré, noms et prénoms des personnes concernées) ;
- Les instructions liées à la mise en place ou à l'enlèvement de la décoration si le Client a opté pour la prestation « Mise en place de la Décoration » ou « Enlèvement de la Décoration » ;
- Tout le matériel décoratif si le Client a opté pour la prestation « Mise en place de la Décoration » ;
- Les instructions des invités concernant leurs surprises et discours.

Si des modifications sont effectuées par le Client moins de 72 Heures avant l'évènement, il est impératif que le Client communique au plus vite les modifications à *Caskale OooHhh Events*. *Caskale OooHhh Events* fera aux mieux pour

respecter le plus possible ces dernières modifications **mais elle ne pourra en aucun cas être tenue responsable pour les problèmes organisationnels liés à ces dernières modifications.**

Le jour de l'évènement du Client, pour toutes prestations effectuées par *Caskale OooHhh Events*, le Client s'engage à permettre à *Caskale OooHhh Events* de déposer à l'un ou l'autre endroit des cartes de visites de *Caskale OooHhh Events*. *Caskale OooHhh Events* est ouverte à toute proposition de la part du Client si celui-ci émet des réticences à ce sujet.

Article 6- Honoraire

Caskale OooHhh Events percevra des honoraires d'intervention définis dans le devis et contrat. L'ensemble des honoraires des prestations proposées par *Caskale OooHhh Events* ne comprennent pas :

- Les frais de déplacements de *Caskale OooHhh Events*. (Les déplacements au sein de Tubize sont gratuits) ;
- Les éventuels frais d'hébergement de *Caskale OooHhh Events*, si l'hébergement s'avère être indispensable pour le bon déroulement organisationnel de l'évènement (en cas d'évènement à l'étranger) ;
- Les éventuelles communications internationales.

Par contre, les honoraires exprimés *Caskale OooHhh Events* comprennent la TVA (de 21%) et autres taxes.

Le montant des prestations de *Caskale OooHhh* est exclusivement en Euro. L'échelonnement des paiements se fera via le contrat.

Article 7- Responsabilité et force majeure

Caskale OooHhh Events tient à informer le **Client qu'il est tenu pour responsable de tout dommage**, direct et indirect, que lui-même ou les participants pourraient causer au cours de l'événement. Le Client déclare être titulaire d'une assurance responsabilité civile en cours de validité. A cet effet **le Client s'engage à renoncer et à faire renoncer ses assureurs et/ou tout convive le cas échéant, à tous recours à l'encontre de *Caskale OooHhh Events*** en cas de survenance de l'un des événements précités.

Caskale OooHhh Events **décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature que ce soit** (vols, dégradation,...) affectant les biens de toute nature (effets personnels, matériels,...) apportés par le Client ou appartenant aux participants, quel que soit l'endroit où les biens sont entreposés (parking, salons,...). En aucun cas *Caskale OooHhh Events* ne peut être tenue pour responsable des préjudices directs ou indirects liés à l'exécution de la (des) prestation(s) fournie(s) par le(s) prestataire(s) concerné(s), lequel est (sont) seul(s) responsable(s) vis-à-vis du Client.

Les réparations et remboursements qui apparaîtront nécessaire suites aux dégradations précitées seront à charge exclusive du Client qui s'engage à en supporter les coûts de remise en état.

Caskale OooHhh Events n'est pas responsable **en cas de non réalisation de la prestation de service prévue par le contrat en cas de problèmes organisationnels pour des raisons d'élément fortuit (incendie, dégât des eaux,...) ou de force majeure** y compris des pertes ou des frais provoqués par des retards ou des changements de programme impliqués par une mise en quarantaine, un interruption de service pour grève ou fermeture de l'espace aérien, des conditions météorologiques défavorables, des catastrophes naturelles, des actes terrorisme et autres situations imputables à un tiers étranger. **Les éventuels frais supplémentaires nécessaires pour des services demandés en plus seront à la charge du Client.**

Article 8- Annulation du Client

Si le Client se trouve dans les conditions d'annuler l'évènement, pour des raisons non imputables à *Caskale OooHhh Events*, il en fera part à *Caskale OooHhh Events* qui aura le droit de conserver les sommes déjà versées. **Si l'évènement doit être annulé moins de 60 jours avant la date de l'évènement**, le Client devra verser la totalité des montants prévus à *Caskale OooHhh Events*.

Article 9- Données privées et droit à l'image

La récolte des données personnelles

« conformément aux règles de l'UE en matière de protection des données, vos données personnelles ne peuvent être traitées que dans certaines situations et sous certaines conditions, par exemple :

- si vous donnez votre consentement (vous devez être informé/e que vos données sont recueillies) ;
- si le traitement des données est nécessaire en vue d'un contrat ou d'une demande d'emploi ou de prêt (source)

La récolte des données personnelles par *Caskale OooHhh Events* est effectuée lorsque :

- le Client contacte lui-même, par n'importe quel moyen de communication (mail, message privé sur Facebook, appel téléphonique,...) *Caskale OooHhh Events* en vue d'un contrat entre le Client et *Caskale OooHhh Events* ;
- le Client remplit lui-même le formulaire de contact présent sur le site web de *Caskale OooHhh Events*.

Dans un cas comme l'autre, *Caskale OooHhh Events* informe directement le Client de cette récolte de données. Le site web de *Caskale OooHhh Events* utilise actuellement des cookies.

Caskale OooHhh Events s'engage à ne pas vendre, partager, ni divulguer les données personnelles nominatives du Client à des tiers en dehors de son propre usage. Cependant, ces données peuvent être occasionnellement transmises à des tiers agissant pour le compte et au nom de *Caskale OooHhh Events* ou en relation avec l'activité de *Caskale OooHhh Events* dans le cadre de l'utilisation pour laquelle elles avaient été recueillies à l'origine. Si tel devait être le cas, *Caskale OooHhh Events* en informerait directement le Client.

Caskale OooHhh Events, s'engage à assurer que les données personnelles et nominatives du Client sont à jour, exactes et complètes.

Utilisation des données personnelles

Caskale OooHhh Events utilise les données personnelles du Client **dans le cadre exclusivement du contrat signé entre *Caskale OooHhh Events* et le Client**. Le Client est libre à tout moment d'accepter ou de refuser la récolte et l'utilisation de ses données dans le cadre d'emailings promotionnels propres à *Caskale OooHhh Events*.